Podmínky akce “Výměna nevhodného dárku”

Pokud si vánočním dárkem nejste jisti už se nemusíte bát, že se obdarovanému netrefíte do vkusu. V případě, že se nebude dárek hodit, můžete jej do 31. 1. 2027 vyměnit.

1. Úvodní ustanovení

Tyto podmínky upravují vztahy mezi smluvními stranami smlouvy o poskytování služby „Výměna nevhodného dárku“ (dále jen „služba“), kdy na jedné straně je společnost SHOP TRADING, s.r.o., se sídlem Hartigova 2660/141, 130 00 Praha 3, IČO: 247 17 509, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 168462 jako poskytovatel služby (dále jen „poskytovatel“) a na straně druhé je objednatel (dále jen „kupující“). Služba je k vybraným výrobkům po celou dobu poskytování služby poskytnuta automaticky a zdarma. Smlouva o poskytnutí služby je uzavřena v okamžiku, kde je uzavřena kupní smlouva na daný výrobek. Služba se poskytuje ode dne 1. 11. 2025.

2. Popis služby

Poskytovatel zaručuje kupujícímu, že mu umožní výměnu výrobku do 31. 1. 2027, a to za podmínek dále uvedených, pokud o to kupující ve stanovené lhůtě požádá. Kupující může službu využít nejdříve po uplynutí 14 denní zákonné lhůty k odstoupení od kupní smlouvy. V prvních 14 dnech od převzetí zboží může kupující využít zákonného práva na odstoupení od kupní smlouvy (více informací o odstoupení od smlouvy lze nalézt v článku 5. Obchodních podmínek, viz https://www.onlineshop.cz/obchodni-podminky.html).
Služba není určena pro využití za účelem uplatnění práv z vad zboží.

3. Podmínky využití služby

ONLINESHOP.cz poskytne kupujícímu možnost výměny zakoupeného výrobku bez udání důvodu do 31. 1. 2027, pouze za předpokladu, že:

- Kupující zakoupí zboží do termínu 24. 12. 2026 na Webu ONLINESHOP.cz;
- Kupující neodstoupí od smlouvy na koupi výrobku před uplatněním služby;
- Kupující uplatní na zakoupený výrobek službu nejpozději do 31. 1. 2027, a to buď osobně na jedné z poboček ONLINESHOP.cz, v rámci řádné otevírací doby, případně požádá pomocí formuláře ZDE, či e-mailem na reklamace@onlineshop.cz;
- Při podání žádosti o výměnu kupující jasně zmíní, že žádá využít služby “Výměna nevhodného dárku”
- Kupující nijak nepoškodí identifikační štítky výrobku, ani nebude jinak neoprávněně s výrobkem manipulovat;
- Zboží musí být prodávajícímu vráceno ve 100% stavu, tzn. neotevřené a nepoškozené v původním neporušeném obalu. V opačném případě nebudou splněny podmínky služby “Výměna nevhodného dárku” a zboží nebude přijato.

V případě, kdy kupující splní podmínky, za kterých může službu využít a vrátí poskytovateli zboží, které bylo zakoupeno jako zcela nové, ve stavu původního a neporušeného obalu, včetně veškerého dodaného příslušenství, poukazů, s kompletní dokumentací, nepoškozené, čisté, bude mu vrácena celá kupní cena zboží formou poukazu, či mu bude umožněna výměna za náhradní výrobek ve stejné či vyšší hodnotě dle těchto podmínek a dle vzájemné dohody s reklamačním oddělením.

V případě, kdy kupující splní podmínky, za kterých může službu využít, tzn. vrátí poskytovateli zboží ve 100% stavu. 100% stavem rozumějme neotevřený a nepoškozený výrobek v původním neporušeném obalu.
V případě, kdy kupující splní podmínky, za kterých může službu využít a vrátí poskytovateli zboží, ke kterému zároveň při nákupu obdržel dárkový poukaz, je povinen vrátit poskytovateli i tento dárkový poukaz. Za předpokladu, že dárkový poukaz již nemá, resp. jej využil k jinému nákupu, má poskytovatel nárok odmítnout poskytnutí služby nebo započíst hodnotu poskytnutého dárkového poukazu proti kupní ceně zboží. Kupujícímu tak bude formou poukazu vrácena kupní cena zboží snížená o hodnotu dárkového poukazu. Pokud bude zboží otevřeno, poškozeno, opotřebeno či částečně spotřebováno, kupující tak nesplní podmínky pro využití služby “Výměna nevhodného dárku”. Zboží, které není ve 100% stavu není možné v rámci služby “Výměna nevhodného dárku” přijmout.

4. Čeho se služba netýká

Nelze vrátit dárkové poukazy, licence, elektronický obsah a zboží, u něhož nelze využít ani zákonného odstoupení. Nelze vrátit zboží upravené na přání kupujícího. Službu taktéž nemohou využít osoby, které nakoupily zboží v rámci své podnikatelské činnosti (nákup na IČO). Nelze použít ve spojení se službou PlatímPak, či splátky bez navýšení.
Nelze také vrátit zboží, které není ve 100% stavu.

5. Výměna výrobku

Výrobek můžete vyměnit za jiný dárek ve stejné či vyšší hodnotě, či za poukaz v dané hodnotě na další nákup v ONLINESHOP.cz.

Kupující bere na vědomí skutečnost, že jsou-li se zbožím poskytovány dárky, je darovací smlouva mezi ONLINESHOP.cz a kupujícím uzavřena s podmínkou, že dojde-li k využití práva odstoupit od kupní smlouvy, darovací smlouva pozbývá účinnosti a spotřebitel je povinen spolu s vráceným zbožím vrátit i s ním související poskytnuté fyzické dárky. V případě, že tyto nebudou vráceny zpět, budou tyto hodnoty chápány jako bezdůvodné obohacení spotřebitele. Není-li vydání předmětu bezdůvodného obohacení dobře možné, má ONLINESHOP.cz právo na peněžitou náhradu ve výši obvyklé ceny. V případě odstoupení od darovací smlouvy nezaniká smlouva kupní a smlouvy jsou posuzovány z tohoto hlediska samostatně.

6. Vrácení ceny výrobku formou poukazu

V případě, kdy kupující splní veškeré poskytovatelovy podmínky služby pro vrácení výrobku, poskytovatel umožní výměnu výrobku za jiný výrobek (dle vzájemné dohody). Případně vrátí bez zbytečného odkladu po splnění podmínek kupujícímu kupní cenu výrobku ve formě poukazu k nákupu zboží v ONLINESHOP.cz, tento poukaz není směnitelný za peníze.

Pokud kupující vrátí zboží, na jehož nákup použil poukaz, poskytovatel mu vrátí kupní cenu zboží opět ve formě poukazu k nákupu zboží. Ani tento poukaz není směnitelný za peníze. Hodnotu poukazu lze vyčerpat pouze jednorázovým nákupem. V případě, že hodnota zakoupeného zboží bude nižší než hodnota poukazu, poskytovatel kupujícímu nevrací žádné peníze.

7. Závěrečné ustanovení

Platnosti a účinnosti nabývají podmínky 1. 11. 2026.

V Praze dne 1. 11. 2026